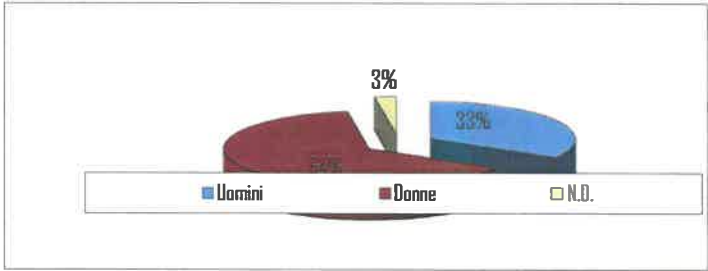


STRUTTURA: LABORATORIO PRENESTE
Largo Preneste Roma

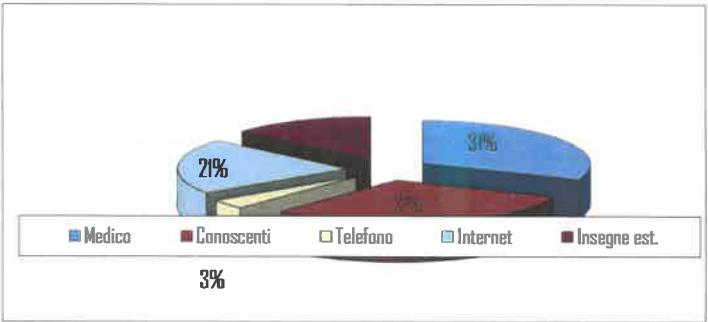
PERIODO DI CONTROLLO	APRILE – GIUGNO 2023
N° QUESTIONARI ANALIZZATI	42

ANALISI PER MACRO DATI

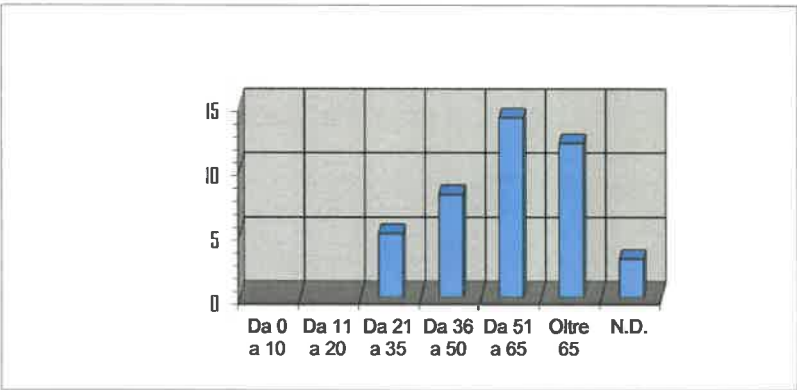
SESSO CLIENTI	
Uomini	14
Donne	27
N.D.	1



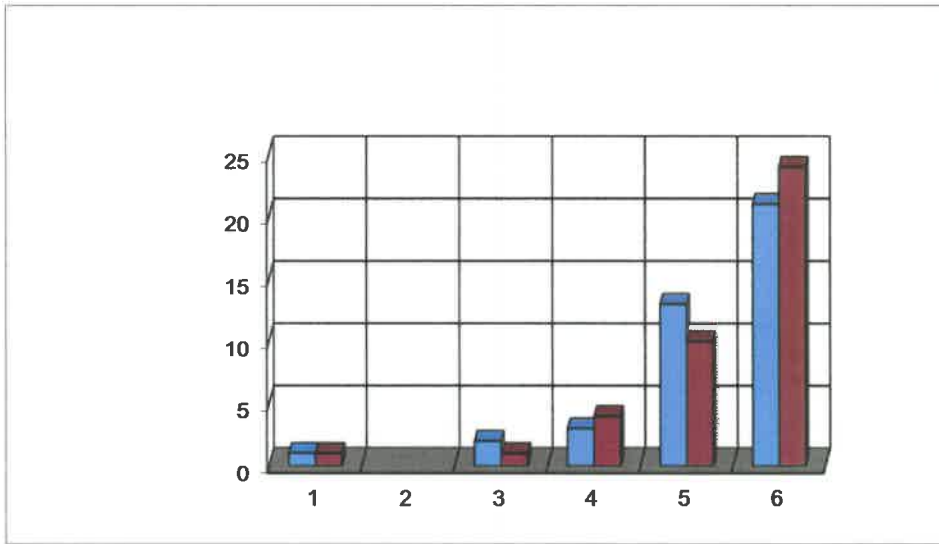
FONTE CONTATTO	
Medico	9
Conoscenti	9
Telefono	1
Internet	6
Insegne est.	4
Altro	6
N.D.	7



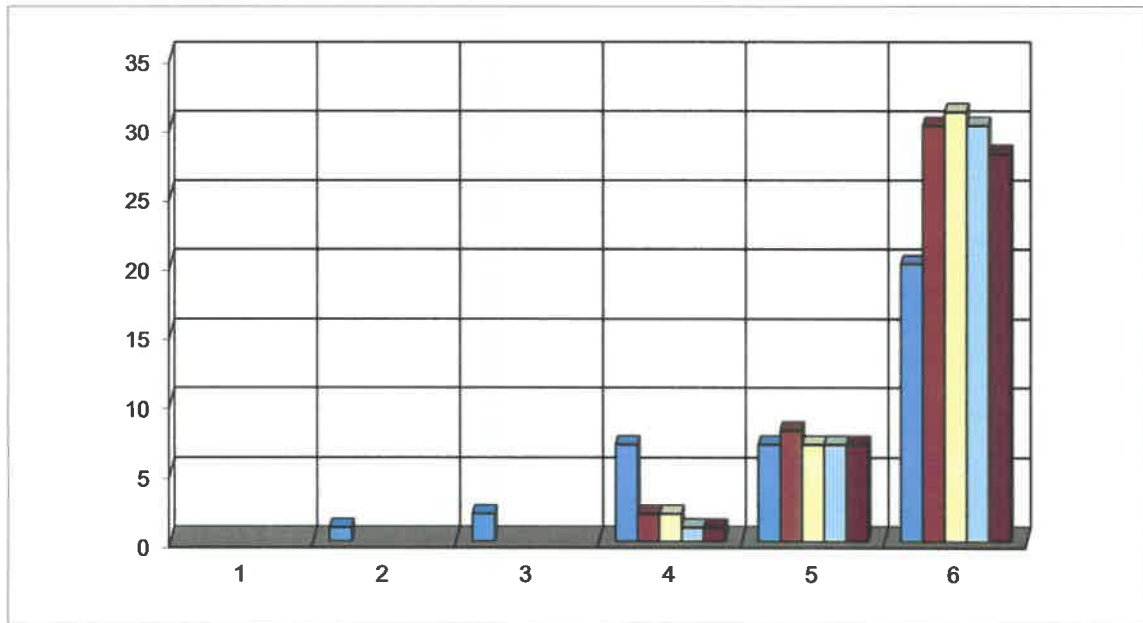
FASCIA ETA'	
Da 0 a 10	
Da 11 a 20	
Da 21 a 35	5
Da 36 a 50	8
Da 51 a 65	14
Oltre 65	12
N.D.	3



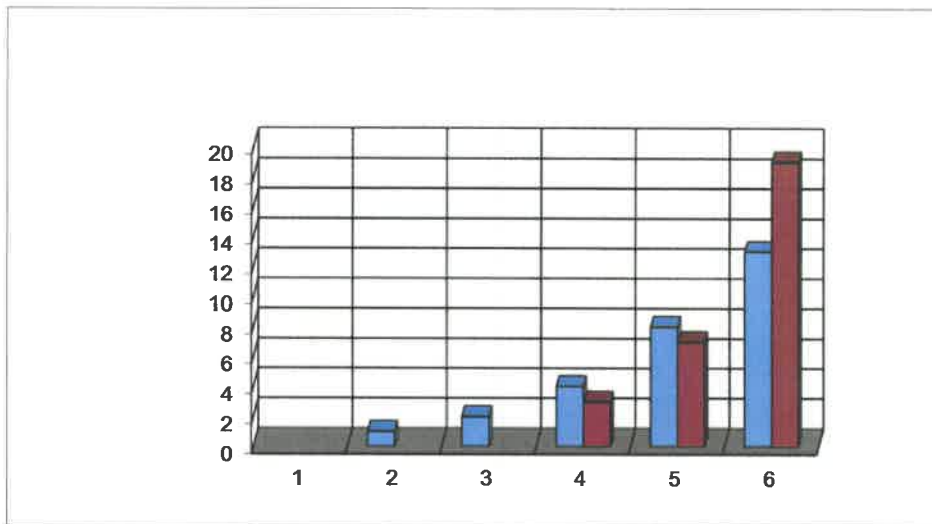
INFORMATIVA	VOTO					
	1	2	3	4	5	6
<i>Completa</i>	1		2	3	13	21
<i>Comprensibile</i>	1		1	4	10	24



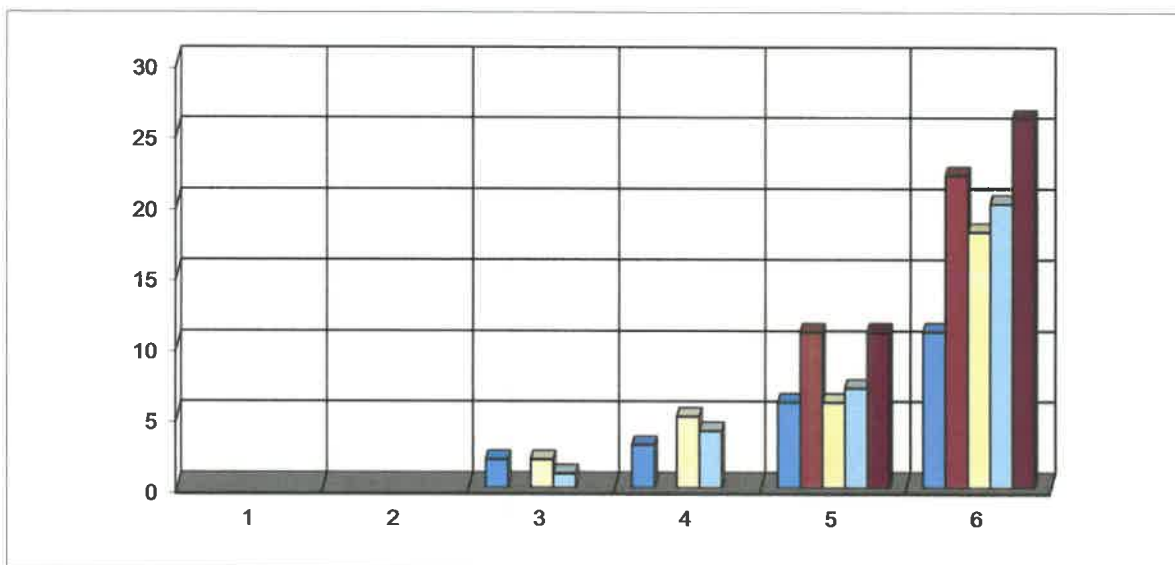
ACCETTAZIONE	VOTO					
	1	2	3	4	5	6
<i>Sala d'attesa/ riviste</i>		1	2	7	7	20
<i>Accoglienza</i>				2	8	30
<i>Professionalità</i>				2	7	31
<i>Rapidità</i>				1	7	30
<i>Cortesia</i>				1	7	28



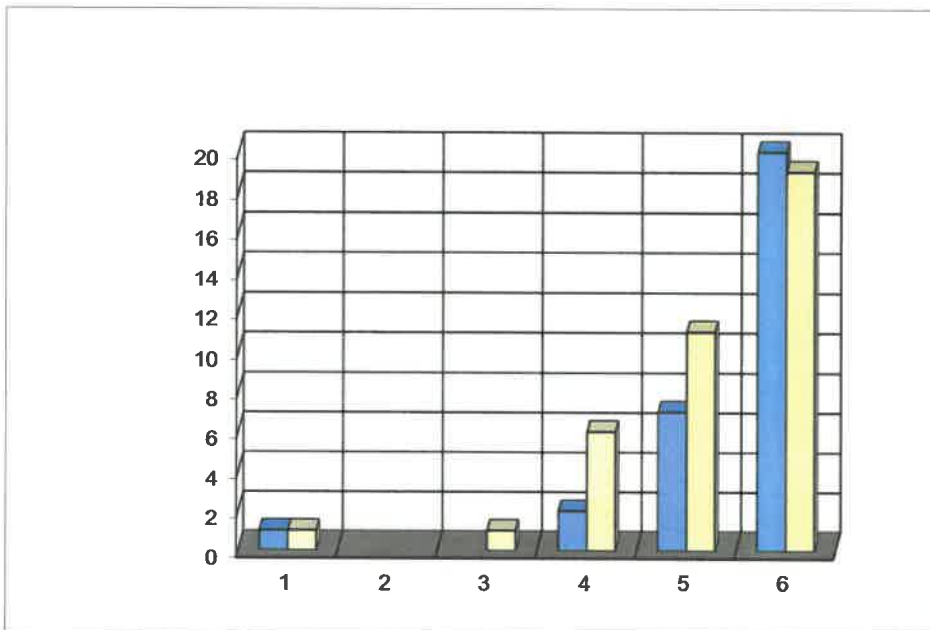
SERVIZIO PRELIEVI	VOTO					
	1	2	3	4	5	6
<i>Tempi di attesa</i>		1	2	4	8	13
<i>Accoglienza del medico</i>				3	7	19
<i>Professionalità del medico</i>				1	7	21
<i>Rapidità del medico</i>			1	2	6	18



VISITE SPECIALISTICHE	VOTO					
	1	2	3	4	5	6
<i>Locali</i>			2	3	6	11
<i>Accoglienza medico</i>					11	22
<i>Disponibilità di orari nemico</i>			2	5	6	18
<i>Puntualità del medico</i>			1	4	7	20
<i>Professionalità medico</i>					11	26



RITIRO DOCUMENTI	VOTO					
	1	2	3	4	5	6
<i>Rapidità della consegna</i>	1			2	7	20
<i>Costo del servizio</i>	1		1	6	11	19



GIUDIZIO	VOTI
Insufficiente	
Migliorabile	
Sufficiente	1
Buono	1
Ottimo	10
Eccellente	18

QUALE VISITA E/O ESAME DIAGNOSTICO:

RMN ENCEFALO

VISITA CARDIOLOGICA - ECG

RX

OSSERVAZIONI E/O RECLAMI:

NESSUNA