

M 4.1.01 rev.0 del 18/05/2019 **POLITICA DELLA QUALITÀ**

La Direzione del "Laboratorio Analisi Cliniche Preneste" ritiene di fondamentale importanza fornire ai propri clienti servizi affidabili nel rispetto delle Normative vigenti, con particolare attenzione al costante miglioramento del livello tecnologico del servizio e della formazione continua del Personale Dipendente e dei Professionisti che operano nella struttura.

A tal fine, il Percorso Qualità è stato fortemente voluto dalla dirigenza aziendale e condiviso da tutto lo staff, da sempre impegnato nel controllo della qualità totale. La certificazione di qualità ISO 9001:2008 ottenuta nel 2006 e, mantenuta negli anni, dalla Società di certificazione svizzera SQS, rappresenta il riconoscimento formale di un cambio di mentalità nel modo di operare nonché l'interiorizzazione di una nuova filosofia con cui l'azienda può ottenere i massimi vantaggi grazie ad una migliore gestione e alla riduzione dei costi della non qualità.

Dal 2019 il sistema qualità del Laboratorio Analisi Cliniche Preneste è integrato al Sistema Qualità del Gruppo ATI Synlab Lazio, con il quale condivide la politica della qualità e degli obiettivi per il continuo miglioramento dei processi interni ed esterni mediante:

- il costante aggiornamento scientifico delle metodiche di analisi;
- il costante aggiornamento tecnologico dei macchinari e delle attrezzature;
- il costante aggiornamento e consapevole coinvolgimento del personale che opera nel laboratorio a tutti i livelli.

Gli impegni della Qualità che l'Organizzazione si pone sono:

- *La cura della soddisfazione dell'Utente attraverso la gestione della soddisfazione e dei reclami Utenti nei confronti della Struttura;*
- *Il rispetto dell'utenza riducendo al minimo le attese e le formalità necessarie per l'accesso ai servizi;*
- *Il rispetto della dignità degli utenti, e della loro privacy, la cura della comunicazione prima, durante e dopo la prestazione erogata;*
- *Rispettare integralmente gli accordi contrattuali, sia formalmente che sostanzialmente;*
- *Il mantenimento dei requisiti previsti dalla legislazione Italiana e dalla regione Lazio;*
- *Ottemperare alle attuali disposizioni vigenti in tema di Sicurezza e di Protezione ambientale.*
- *Il mantenimento del costante aggiornamento del personale medico, paramedico ed amministrativo per garantire un alto grado di competenza professionale (ECM);*
- *Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità;*
- *Garantire l'affidabilità dei propri servizi assicurando l'effettuazione di Prove, Controlli ed eventuali collaudi opportuni, nonché di azioni atte ad eliminare anche cause potenziali di non conformità di servizio;*
- *Continuare a garantire l'affidabilità del processo analitico affidato a Synlab Lazio, gruppo ATI al quale il Preneste ha deciso di aderire come previsto dalla normativa vigente (DCA U0052/17);*
- *Il Mantenimento dell'affidabilità e tempestività della refertazione, presentata in modo chiaro e compatto;*
- *Appropriata comunicazione con i medici curanti, in modo che i risultati siano interpretati e logicamente integrati nel quadro clinico del paziente, e che problemi inattesi o errori siano tempestivamente segnalati.*

In sede di riesame annuale del Sistema Qualità, quanto sopra espresso viene riesaminato e aggiornato sulla base degli obiettivi già raggiunti o in fase di raggiungimento. Nel caso in cui si dovessero valutare degli scostamenti rispetto agli obiettivi prefissati, è compito dell'RSQ, analizzare le cause di tali scostamenti e predisporre le eventuali misure correttive da adottare.